Информация

о работе с обращениями граждан в администрации Дмитриевского сельсовета

за второй квартал 2020 года

В администрацию Дмитриевского сельсовета за второй квартал 2020 года поступило 2 обращения. Из них рассмотрено: 2 письменных (100 % от общего количества поступивших обращений) и 0 устных обращения (0 % от общего количества поступивших обращений).

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан за второй квартал 2020 года письменных обращений зафиксировано:

- 0 обращений (0 % от общего количества поступивших обращений) – «Государство, общество, политика»;

-1-обращений (50%) – Безопасность личности

-1-обращений (50%) – Обращения, заявления и жалобы граждан

- 0 - обращений (0%) – «Экономика»;

- 0 - обращений (0 %) – «Оборона, безопасность, законность»;

- 0 - обращений (0 %) – «Жилищно-коммунальная сфера»;

- 0 - обращения устные (0 %) .

В отчетном периоде из 2 – письменных обращений 1 - было адресовано в администрацию Дмитриевского сельсовета, 1- было адресовано в Свободненскую городскую прокуратуру.

По 2 письменным обращениям даны разъяснения.

 В администрации сельсовета все обращения, поступающие на имя главы сельсовета, регистрируются, соблюдаются сроки рассмотрения обращений граждан.

Ежеквартально осуществляется анализ поступивших обращений граждан с приложением информации о работе с обращениями граждан и размещается на официальном сайте администрации Дмитриевского сельсовета.

Все обращения, поступившие в адрес главы сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения.

|  |
| --- |
| **Информация о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением по тематическим разделам, поступивших в исполнительно-распределительные органы власти муниципальных районов и городских округов *в администрации Дмитриевского сельсовета******за II квартал 2020 года*** |
|  |  | Всего обращений | Всего вопросов | "Государство, общество, политика" | "Социальная сфера" | "Экономика" | "Безопасность личности | «Обращения, заявления и жалобы граждан» |
| Поступило письменных обращений граждан | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Итого поступило обращений с начало года | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Результаты рассмотрения | Вопросы решены положительно (поддержано)  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| в т.ч. меры приняты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | находится на рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Направлено ответов за подписью руководителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, проверенных с выездом на место | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во граждан, принятых на личном приеме | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Полное название подразделения по работе с обращениями граждан, Ф.И.О. ответственного, номер рабочего и сотового телефона | *Ведущий специалист администрации Дмитриевского сельсовета* *Савостьянова Людмила Александровна 8(41643) 38-3-99, 8-924-341-60-33*  |