Информация

о работе с обращениями граждан

в администрации Дмитриевского сельсовета

за первый квартал 2023 года

В администрацию Дмитриевского сельсовета за первый квартал 2023 года поступило 2 обращения. Из них рассмотрено: 2 письменных (100 % от общего количества поступивших обращений) и 0 устных обращения (0 % от общего количества поступивших обращений).

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан за первый квартал 2023 года письменных обращений зафиксировано:

- 1 – обращение (50% от общего количества поступивших обращений) – «Жилищный фонд»;

- 1 – обращения (50% от общего количества поступивших обращений) – «Градостроительство и архитектура».

В отчетном периоде 2 – письменных обращения были адресованы в администрацию Дмитриевского сельсовета.

По 2 письменным обращениям даны разъяснения.

 В администрации сельсовета все обращения, поступающие на имя главы сельсовета, регистрируются, соблюдаются сроки рассмотрения обращений граждан.

Ежеквартально осуществляется анализ поступивших обращений граждан с приложением информации о работе с обращениями граждан и размещается на официальном сайте администрации Дмитриевского сельсовета.

Все обращения, поступившие в адрес главы сельсовета, находятся на контроле до полного исполнения.

|  |
| --- |
| **Информация о количестве обращений и содержащихся в них вопросах с распределением по тематическим разделам, поступивших в исполнительно-распределительные органы власти муниципальных районов и городских округов** ***в администрации Дмитриевского сельсовета******за I квартал 2023 года*** |
|  |  | Всего обращений | Всего вопросов | " Жилищный фонд " | " Градостроительство и архитектура " |
| Поступило письменных обращений граждан | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Итого поступило обращений с начало года | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Результаты рассмотрения | Вопросы решены положительно (поддержано)  | 2 | 0 | 1 | 1 |
| в т.ч. меры приняты | 0 | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 2 | 0 | 1 | 1 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | находится на рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Направлено ответов за подписью руководителя | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Кол-во обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, проверенных с выездом на место | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во граждан, принятых на личном приеме | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Полное название подразделения по работе с обращениями граждан, Ф.И.О. ответственного, номер рабочего и сотового телефона | *И.о ведущего специалиста администрации Дмитриевского сельсовета* *Савостьянова Людмила Александровна 8(41643) 38-3-99*  |