**Анкета опроса жителей Амурской области об удовлетворённости качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг**

**(направляется на электронный адрес:** [**opros@gzi.amurobl.ru**](mailto:opros@gzi.amurobl.ru) **в срок до 25.04.2024)**

Способ управления многоквартирным домом (управляющая организация; непосредственное управление; ТСЖ, ЖК, ЖСК, иной специализированный потребительский кооператив):

Наименование управляющей (при непосредственном управлении - обслуживающей) организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, иного специализированного потребительского кооператива:

Дата (год), с которой многоквартирный дом находится на управлении (обслуживании) управляющей (обслуживающей) организации, ТСЖ, ЖК, ЖСК, иного специализированного потребительского кооператива:

Год ввода в эксплуатацию многоквартирного дома, в котором Вы проживаете:

Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, признан ветхим/аварийным (нет, не признан; да, признан):

Муниципальное образование (населённый пункт) Амурской области, на территории которого Вы проживаете:

Дата заполнения анкеты:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ (напротив варианта ответа проставляется V или X)** |
| ***1. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному теплоснабжению?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***1.1. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги теплоснабжения в доме в отопительный период? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 1)*** |  |
| а) хорошее, в отопительный период в квартире тепло |  |
| б) удовлетворительное, в отопительный период квартире иногда бывает прохладно |  |
| в) неудовлетворительное, в отопительный период в квартире холодно |  |
| ***2. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному водоснабжению?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***2.2. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги водоснабжения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 2)*** |  |
| а) хорошее |  |
| б) удовлетворительное, меня не устраивает (выбрать вариант(ы)): |  |
| - качество воды |  |
| - напор воды |  |
| - регулярные перебои с водоснабжением |  |
| в) неудовлетворительное (указать причину) |  |
| ***3. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к централизованному водоотведению (в доме есть канализация)?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***3.3. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги водоотведения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 3)*** |  |
| а) хорошее |  |
| б) удовлетворительное, меня не устраивает (выбрать вариант(ы)): |  |
| - регулярное подтопление подвала |  |
| - регулярный неприятный запах из подвала |  |
| - регулярное засорение системы водоотведения (канализации) в доме |  |
| в) неудовлетворительное (указать причину) |  |
| ***4. Многоквартирный дом, в котором Вы проживаете, подключен к газоснабжению?*** |  |
| а) да, подключен |  |
| б) нет, не подключен |  |
| ***4.4. Как Вы оцениваете качество предоставления услуги газоснабжения в доме? (ответы даются только в случае ответа «да» на вопрос, указанный в пункте 4)*** |  |
| а) хорошее |  |
| б) удовлетворительное |  |
| в) неудовлетворительное (указать причину) |  |